

Nutzungsbedingungen für den Digitalen VersicherungsOrdner der Volkswagen Bank GmbH

Gültig ab Februar 2025

Die Nutzungsbedingungen gelten zwischen Volkswagen Bank GmbH (im Folgenden „VW Bank“) und dem Nutzer (im Folgenden „Nutzer“) und regeln die Voraussetzungen für die Nutzung des Digitalen VersicherungsOrdners.

Der Digitale VersicherungsOrdner ist eine Art digitaler Aktenordner, der den Nutzer bei der Verwaltung seiner Versicherungen unterstützen soll und weitere innovative Services bei allen Versicherungsangelegenheiten bietet.

So können mit Hilfe des Digitalen VersicherungsOrdners auch Versicherungsverträge, die aus der Vermittlung durch die VW Bank in Kooperation mit Jung, DMS & Cie. Pro GmbH (im Folgenden „JDC“) stammen, verwaltet werden. Diese Serviceleistung ist für den Nutzer kostenlos und stellt ausdrücklich eine freiwillige Zusatzdienstleistung der VW Bank für Verbraucher dar, um diesen eine Vertragsübersicht zu ermöglichen. Hieraus erwachsen jedoch keine Beratungs- oder Betreuungspflichten gegenüber dem Nutzer.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die VW Bank und JDC so genannte Versicherungsvertreter nach § 34 d Abs. 1 GewO sind und bei Versicherungsvermittlungsgeschäften im Auftrag des Versicherers handeln. Eine Übersicht der Versicherungsgesellschaften ergibt sich aus den Erstinformationen.

1. Allgemeine Regelungen zum Zugang und Nutzungsumfang

- 1.1 Der Digitale VersicherungsOrdner ist über die Internetadresse www.volkswagenbank.de/digvo erreichbar.
- 1.2 Im Rahmen des Anmeldeprozesses zum Digitalen VersicherungsOrdner legt der Nutzer einen Benutzernamen in Form einer gültigen, ihm zugehörigen, E-Mail-Adresse und ein sicheres Passwort fest.
- 1.3 Der Nutzer kann innerhalb des Digitalen VersicherungsOrdners unter anderem Versicherungsverträge verwalten, die aus rein organisatorischen Gründen in „interne (Versicherungs-) Verträge“ und „fremde (Versicherungs-) Verträge“ unterschieden werden.

2. Leistungsumfang des Digitalen VersicherungsOrdners bei internen Verträgen

- 2.1 Interne (Versicherungs-) Verträge (nachfolgend „interne Verträge“) sind die, die zwischen dem Nutzer und einer Versicherungsgesellschaft geschlossen wurden bzw. zukünftig geschlossen werden und die Betreuung des Vertrages im Auftrag der jeweiligen Versicherungsgesellschaft durch die VW Bank in Kooperation mit JDC erfolgt oder bei denen die Betreuung des Vertrages im Auftrag der jeweiligen Versicherungsgesellschaft auf Wunsch des Nutzers auf die VW Bank, ggf. in Kooperation mit der JDC, im Rahmen eines Betreuerwechsels (nachfolgend „Betreuerwechsel“ oder Betreuungswechsel“) übergegangen ist.
- 2.2 Bei internen Verträgen beauftragt und ermächtigt der Nutzer mit der Anmeldung für den Digitalen VersicherungsOrdner die VW Bank die Vertragsdaten bei der jeweiligen Versicherungsgesellschaft regelmäßig abzurufen und für den Nutzer des Digitalen VersicherungsOrdners online abrufbar darzustellen.

- 2.3 Interne Verträge können im Regelfall automatisiert, aktuell und vollständig, im Digitalen VersicherungsOrdner abgebildet und abgerufen werden. Gleichwohl kann auch für interne Verträge nicht ausgeschlossen werden, dass der automatisierte und vollständige Abruf der Vertragsdaten bei einzelnen Versicherungsverträgen und/oder einzelnen Versicherungsgesellschaften nicht zur Verfügung steht und daher bei diesen internen Verträgen nur der eingeschränkte Leistungsumfang analog Ziffer 3 genutzt werden kann.
- 3. Leistungsumfang des Digitalen VersicherungsOrdners bei fremden Verträgen**
- 3.1 Fremde (Versicherungs-)Verträge (nachfolgend „Fremdverträge“) sind solche Versicherungsverträge zu denen die VW Bank ggf. in Kooperation mit JDC von den jeweiligen Versicherungen nicht mit der Betreuung beauftragt wurde, die der Nutzer aber dennoch im Rahmen des Digitalen VersicherungsOrdners ablegen kann.
- 3.2 Bei Fremdverträgen steht dem Nutzer nur ein eingeschränkter Funktionsumfang des Digitalen VersicherungsOrdners zur Verfügung. Fremdverträge werden nur in dem Umfang abgebildet, in dem der Nutzer sie manuell im Digitalen VersicherungsOrdner angelegt und/oder hochgeladen oder unter Nutzung der (einmaligen) Abrufmöglichkeit gemäß Ziffer 3.3 hinzugefügt hat. Dies gilt auch für etwaig vom Nutzer durch manuellen Upload in den Digitalen VersicherungsOrdner hinzugefügte Vertragsunterlagen (z. B. Korrespondenzen).
- 3.3 Je nach Versicherungsgesellschaft und Versicherungsprodukt besteht für die Nutzer des Digitalen Versicherungsordners die Möglichkeit, die VW Bank durch Erteilung einer Erlaubnis einmalig dazu zu beauftragen, bei der jeweiligen Versicherungsgesellschaft die jeweiligen Vertragsdaten abzurufen und im Digitalen VersicherungsOrdner für den Nutzer online abrufbar darzustellen. Besteht diese Möglichkeit bei der betreffenden Versicherungsgesellschaft nicht, kann der Nutzer den jeweiligen Versicherungsvertrag nur manuell im Digitalen VersicherungsOrdner anlegen.
- 3.4 Es erfolgt im Hinblick auf Fremdverträge kein automatischer Datenabruf und keine automatische Aktualisierung der vorhandenen Daten bei den jeweiligen Versicherungsgesellschaften, soweit dies vom Nutzer nicht beauftragt wurde. Bei manuell vom Nutzer angelegten Fremdverträgen ist der automatische Datenabruf bzw. die automatische Aktualisierung jedenfalls ausgeschlossen.
- 3.5 Ursprüngliche Fremdverträge, die aufgrund eines im Rahmen der Nutzung des Digitalen VersicherungsOrdners ausgelösten Betreuerwechselwunsches des Nutzers gegenüber seiner Versicherungsgesellschaft neu von der VW Bank ggf. in Kooperation mit JDC betreut werden, gelten ab dem Zeitpunkt des Betreuungswechsels als interne Verträge und erhalten ab diesem Zeitpunkt den vollen Leistungsumfang des Digitalen Versicherungsordners. Mit Wirksamkeit des Betreuungswechsels auf die VW Bank in Kooperation mit JDC werden die jeweiligen Vertragsdaten, sofern möglich, bei der jeweiligen Versicherungsgesellschaft regelmäßig abgerufen und für den Nutzer des Digitalen VersicherungsOrdners in diesem auf aktuellem Stand online abrufbar dargestellt.
- 3.6 Die VW Bank ist berechtigt zur Durchführung ihrer Aufgaben mit entsprechend qualifizierten Kooperationspartnern bzw. Dienstleistern zusammenzuarbeiten.
- 4. Besondere Bedingungen für einzelne Leistungen**
- 4.1 Beschreibungen und Hilfetexte
- Zu einzelnen Versicherungsarten stellt die VW Bank Beschreibungen und Hilfetexte zur Verfügung. Diese Inhalte richten sich an eine Vielzahl von potenziellen Nutzern und sind daher nicht auf die persönliche Situation des Nutzers zugeschnitten. Sie dienen lediglich der allgemeinen Information und stellen keine Beratung dar. Ihr Inhalt kann jederzeit verändert werden. Eine Aktualisierungspflicht seitens der VW Bank besteht im Hinblick auf diese Inhalte nicht.
- 4.2 Bereitgestellte Formulare
- Sofern dem Nutzer des Digitalen VersicherungsOrdners Musterformulare, z. B. im Rahmen einer Schadenmeldung zur Verfügung gestellt werden, sind diese nur als unverbindliche allgemeine Muster zu verstehen, die eine Prüfung im Einzelfall nicht ersetzen können. Die VW Bank übernimmt keine Haftung dafür, dass die bereitgestellten Schreiben von den jeweiligen Empfängern im Einzelfall akzeptiert werden und die gewünschten rechtlichen Folgen auslösen.

4.3 Dokumente zur Weiterleitung/Übermittlung an Dritte

Sofern der Nutzer im Rahmen des Leistungsangebots des Digitalen VersicherungsOrdnerns Dokumente (z. B. Anfragen, Rechnungsbelege, sonstige Vertragserklärungen) zur Weiterleitung/Übermittlung an Dritte (z. B. Versicherungsunternehmen) einreicht, versucht die VW Bank, diese Dokumente an den/die jeweiligen Empfänger weiterzuleiten. Die VW Bank bemüht sich um eine zeitnahe Weiterleitung. Die VW Bank kann den rechtzeitigen Zugang bei fristgebunden Schreiben oder die Wirksamkeit der abgegebenen Erklärungen jedoch nicht garantieren. Die von der VW Bank angebotene Leistung beschränkt sich lediglich darauf, dass sie die Dokumente als Bote des Nutzers an den vom Nutzer gewählten Adressaten absendet bzw. versucht, das jeweilige Dokument an den Adressaten telekommunikativ zu übermitteln. Die VW Bank übernimmt keine Verantwortung für etwaige Schäden, die dem Nutzer durch den Dritten entstehen.

5. Sicherheitspflichten des Nutzers

- 5.1 Die vom Nutzer im Rahmen der Registrierung gewählten Zugangsdaten dürfen nicht weitergegeben werden. Der Nutzer hat die Zugangsdaten ferner so aufzubewahren, dass sie vor dem Zugriff Dritter geschützt sind. Ein Passwort, das der Nutzer bereits für andere Dienste verwendet (sog. Universalpasswort), sollte aus Sicherheitsgründen, vermieden werden. Der Nutzer verpflichtet sich auch, das Passwort in regelmäßigen zeitlichen Abständen zu ändern, insbesondere, wenn er den Verdacht hat, dass ein unbefugter Dritter Kenntnis hat oder haben könnte.
- 5.2 Ferner hat der Nutzer der VW Bank alle Fälle von Missbrauch und unbefugten Zugriffen auf seine Zugangsdaten unverzüglich zu melden. Zudem ist er verpflichtet sein Konto bzw. sein Passwort sperren zu lassen.
- 5.3 Verletzt der Nutzer die vorgenannten Pflichten und wird der Zugang des Nutzers zum Digitalen VersicherungsOrdner von einem Dritten genutzt, so haftet der Nutzer für die Aktivitäten, die mit seinem Zugang zum Digitalen VersicherungsOrdner in Verbindung stehen. Insbesondere haftet der Nutzer für hierdurch entstandene Schäden, Kosten und Aufwendungen gegenüber der VW Bank. Der Nutzer haftet nicht, wenn er die missbräuchliche Verwendung seines Zugangs zum Digitalen VersicherungsOrdner nicht zu vertreten hat.

- 5.4 Der Nutzer wird die Geräte, auf denen der Digitale VersicherungsOrdner benutzt wird, vor unberechtigtem Zugriff sichern und regelmäßig auf Viren und andere Schadsoftware überprüfen und vom jeweiligen Hersteller empfohlene Sicherheitsupdates einspielen. Sollte sich ein Verdacht auf Virenbefall oder dergleichen ergeben, dürfen die betroffenen Geräte nicht für den Zugriff auf den Digitalen VersicherungsOrdner genutzt werden. Der Nutzer wird Fehler, die er bei Inanspruchnahme des Digitalen VersicherungsOrdnerns bemerkt, umgehend melden.

6. Elektronisches Postfach

Im Rahmen des Leistungsangebots des Digitalen VersicherungsOrdnerns wird dem Nutzer ein individuelles sog. elektronisches Postfach (nachfolgend „Postfach“) zur Verfügung gestellt. Das Postfach dient dazu, zwischen der VW Bank und den Nutzern einen sicheren Kommunikationskanal zum Austausch von Informationen und Dokumenten zu gewährleisten. Die Unveränderbarkeit der im Postfach befindlichen Dokumente wird gewährleistet. Der Nutzer kann die Dokumente in seinem Postfach bei Bedarf ausdrucken oder herunterladen. Der Nutzer kann seinerseits aus dem Postfach auch allgemeine Nachrichten an die VW Bank übersenden. Daneben hat der Nutzer die Möglichkeit auf anlassbezogene Mitteilungen, welche durch die VW Bank in das Postfach eingestellt wurden, zu antworten. Werden neue Informationen in das Postfach eingestellt, erhält der Nutzer jeweils eine Benachrichtigung in der Form einer Push-Nachricht an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse. Der Nutzer ist verpflichtet, die hinterlegte E-Mail-Adresse bei Änderungen unverzüglich zu aktualisieren.

7. Laufzeit und Kündigung

- 7.1 Der Nutzer kann das Nutzungsverhältnis jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist beenden. Die Kündigung bedarf der Textform.
- 7.2 Die VW Bank kann die Bereitstellung des Digitalen VersicherungsOrdnern jederzeit ohne Angabe von Gründen beenden bzw. kündigen oder einschränken. Der Nutzer wird hierüber mindestens 14 Tage vorher zum einen über eine entsprechende Nachricht in Textform im Postfach des Digitalen VersicherungsOrdnern und zum anderen über eine Mitteilung per E-Mail an die vom Nutzer hinterlegte E-Mail-Adresse informiert.
- 7.3 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

8. Umgang mit dem Digitalen VersicherungsOrdner

- 8.1 Die VW Bank räumt dem Nutzer das nichtausschließliche, zeitlich auf die Laufzeit der Nutzungsvereinbarung beschränkte, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht zur Nutzung des Digitalen VersicherungsOrdnern gemäß diesen Bedingungen ein.
- 8.2 Dienste im Zusammenhang mit dem Digitalen VersicherungsOrdner dürfen nur durch den Nutzer im Rahmen der in diesen Nutzungsbedingungen geregelten Grenzen und zu den in diesen Nutzungsbedingungen ausdrücklich zugelassenen Zwecken genutzt werden.
- 8.3 Die Dienste im Rahmen des Digitalen VersicherungsOrdnern dürfen nicht zu illegalen oder missbräuchlichen Zwecken genutzt werden.
- 8.4 Eine gewerbliche und/oder kommerzielle Nutzung des bereitgestellten Dienstes wird untersagt, es sei denn, diese wurde von der VW Bank ausdrücklich schriftlich gestattet.
- 8.5 Der gewerbliche Wieder- und/oder Weiterverkauf von Informationen, Dienstleistungen oder sonstigen Leistungen, die über den Digitalen VersicherungsOrdner bezogen wurden, ist ebenso nicht gestattet und wird untersagt.

- 8.6 Dem Nutzer stehen nur die im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen ausdrücklich eingeräumten Nutzungsrechte zu. Alle urheberrechtlichen Nutzungsrechte und sonstigen gewerblichen Schutzrechte oder sonstige Schutzrechte am Digitalen VersicherungsOrdner bleiben alleiniges geistiges Eigentum der VW Bank bzw. des jeweiligen Inhabers.
- 8.7 Die VW Bank ist berechtigt, im Falle von erheblichen Pflichtverletzungen oder konkreten Verdachtsmomenten hinsichtlich einer erheblichen Pflichtverletzung seitens des Nutzers, den Zugang zum Digitalen Versicherungsordner vorübergehend oder dauerhaft zu sperren. Die VW Bank nimmt diesbezüglich auf die berechtigten Interessen des Nutzers Rücksicht. Im Falle einer vorübergehenden oder dauerhaften Sperrung des Zugangs zum Digitalen VersicherungsOrdner wird der Nutzer von der VW Bank per E-Mail oder Post informiert. Das Recht, aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt hiervon unberührt.

9. Richtigkeit der Informationen und Aktualität

- 9.1 Die VW Bank bemüht sich, die Aktualität und Richtigkeit der Datengrundlage zu den von ihr auf ihren Webseiten zur Verfügung gestellten Informationen zu Versicherungsverträgen zu gewährleisten. Die VW Bank ist hier jedoch auf aktuelle und richtige Datengrundlagen Dritter, insbesondere der Versicherer und des Nutzers angewiesen. Daher übernimmt die VW Bank keine Gewähr und Haftung dafür, dass die Daten, die sie vom jeweiligen Versicherer oder vom Nutzer erhält, aktuell, vollständig und richtig sind. Für einen sachgerechten Service empfiehlt die VW Bank deshalb dem Nutzer insbesondere bei Anträgen und Versicherungsscheinen noch einmal zu überprüfen, ob die hierin enthaltenen Angaben mit seinen Eingaben und Wünschen identisch sind, damit der Nutzer der VW Bank eine eventuelle Abweichung umgehend melden kann.
- 9.2 Keine Information auf den Internetseiten der VW Bank versteht sich als Zusicherung, Garantie oder Zusage der VW Bank. Die VW Bank nimmt überdies weder eine Rechts- noch eine Steuerberatung vor. Die VW Bank übernimmt ferner nicht die Rolle eines Versicherungsmaklers.

10. Verfügbarkeit der Dienste und Funktionen

Der Service des Digitalen VersicherungsOrdners steht nicht zur Verfügung, sofern VW Bank den Zugang zur Aufrechterhaltung der Integrität ihrer Systeme (z. B. bei Cyber-Angriffen) und Wartungsarbeiten sperren muss.

11. Haftung

- 11.1 Unbeschränkte Haftung: VW Bank haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit und nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes sowie bei arglistigem Verschweigen eines Mangels oder der Übernahme einer Garantie. Für leichte Fahrlässigkeit haftet VW Bank bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Personen.
- 11.2 Beschränkte Haftung: Hinsichtlich der Software haftet die VW Bank bei leichter Fahrlässigkeit im Übrigen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht). In diesen Fällen ist die Haftung der Höhe nach auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zu Gunsten der Erfüllungsgehilfen von VW Bank.
- 11.3 Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.
- 11.4 Eine Schadensersatzpflicht kann nur innerhalb einer Ausschlussfrist von 12 Monaten nach Entstehung des Schadens geltend gemacht werden. Dies gilt nicht für Ansprüche nach Ziffer 11.1 (Unbeschränkte Haftung).

12. Änderung der Nutzungsbedingungen

- 12.1 Die VW Bank ist jederzeit berechtigt, diese Nutzungsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.
- 12.2 Über Änderungen und Anpassungen der Nutzungsbedingungen informiert die VW Bank den Nutzer rechtzeitig und räumt diesem die Möglichkeit ein, die Nutzungsbedingungen zu prüfen. Informationen zu Änderungen und Anpassungen der Nutzungsbedingungen erhält der Nutzer über den Digitalen VersicherungsOrdner, schriftlich, per E-Mail oder in einer sonstigen geeigneten Art und Weise.
- 12.3 Die Änderungen und Anpassungen gelten als genehmigt und für das bestehende Nutzungsverhältnis als bindend, wenn der Nutzer ihnen nicht per E-Mail, Nachricht im Digitalen VersicherungsOrdner, Telefax oder schriftlich gegenüber der VW Bank widerspricht. Der Widerspruch des Nutzers muss bei der VW Bank innerhalb von sechs Wochen nach Zugang des Mitteilungsschreibens eingegangen sein. Der Nutzer wird in der Information zu den Änderungen und Anpassungen der Nutzungsbedingungen auf diese Rechtsfolge besonders hingewiesen.
- 12.4 Sofern der Nutzer fristgerecht widerspricht, hat die VW Bank das Recht, dem Nutzer fristlos zu kündigen. Widerspricht der Nutzer den Änderungen und Anpassungen nicht, so werden diese mit Ablauf der in Ziffer 12.3 dieser Nutzungsbedingungen gesetzten Frist wirksam.

13. Schlussbestimmungen

Sollten diese Nutzungsbedingungen unwirksame Regelungen enthalten oder lückenhaft sein, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. Erfüllungsort für alle Rechte und Pflichten der Vertragsparteien, die sich aus diesem Vertrag ergeben, ist der Sitz der Volkswagen Financial Services in Braunschweig. Auf den vorliegenden Vertrag ist ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anwendbar.